

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Grupo Alonso considera, como objetivo fundamental, alcanzar los más altos estándares de calidad mediante la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la excelencia en los productos y servicios ofrecidos a los clientes. Para ello se compromete a:

- ◇ Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
  
- ◇ Mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios. A través de la prevención o eliminación de incidencias y la creación de valor añadido de manera sostenible. Al mismo tiempo se compromete a asegurar que, si se produce alguna No Conformidad, sea analizada y se apliquen las acciones correctivas y preventivas necesarias, además de comunicarlo a todo el personal afectado.
  
- ◇ Desarrollar una cultura de alta calidad y de mejora continua en todas las empresas del Grupo, así como en los proveedores y subcontratistas.
  
- ◇ Promover la mejora continua de la organización, mediante el suministro de los recursos y formación adecuados, para así asegurar que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional.

La Dirección de Grupo Alonso considera a sus Recursos Humanos como el factor más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello es fundamental el trabajo en equipo, el compromiso y la dedicación de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir a todo el personal la trascendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

La Dirección de Grupo Alonso.